

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

全人照護教育計畫

一、計畫目的

提供本院同仁及實習學生全面性的全人照護教育訓練，以能力導向的醫學教育方式，期許同仁能提供以病人為中心、有溫度的醫療照護，訂定此教育訓練計畫。

二、訓練對象

1. 本院同仁：分為醫學、護理、醫事及行政等。
 - 1.1 醫學分為 PGY 學員、住院醫師及主治醫師
 - 1.2 護理及醫事人員分為 PGY 學員及醫事人員
 - 1.3 行政同仁。
2. 實習學生：分為醫學、護理、醫事及行政等。

三、訓練目標

培養同仁在醫療照護過程中，能兼顧病人生理、心理、社會、靈性及相關醫學倫理、法律等問題，在教育訓練內容上包含「全人」、「全隊」、「全程」、「全家」、「全社區」，具有全人照護素養的醫療專業人員。

四、訓練負責單位

1. 醫學教育委員會：本院全人照護教育政策、目標之決策單位，並監督全人照護訓練執行成效。
2. 教學部：全院全人照護教育主要負責部門，規劃並統整本院全人照護訓練課程，並定期公告課程資訊。
3. 各部門：規劃各部門課程規劃與舉辦課程之執行，並定期就部門整體訓練成效進行檢討與改善。

五、訓練方式及執行

為使全院全人照護教育計畫一致性，教學部制定課程訓練計畫書將課程分類及執行方式等內容如附表，提供訓練執行單位擬定。

| 課程名稱 | 承辦部門 | 訓練對象 | 執行方式 |
|--------------------|---------|------------------------|------------------|
| 法規倫理 | 醫學倫理委員會 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論 |
| 實證醫學 | 實證醫學中心 | 實習學生、PGY、 住院醫師 | 講授、臨床實作 |
| 醫品病安 | 品管中心 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論 |
| 感染管制 | 感染管制中心 | 實習學生 全院同仁 | 講授、模擬訓練 |
| 性別議題 | 教學部/人資室 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 醫學人文/敘事醫學/ 敘事護理 | 教學部 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授、案例討論 |
| 醫病溝通 | 教學部 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論、 模擬訓練 |
| DNR | 醫學倫理委員會 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論 |
| SDM | 品管中心 | 實習學生 全院同仁 | 講授、模擬訓練、 小組合作 |
| 社區服務 | 社區醫療部 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 健康促進 | 社區醫療部 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 預防保健 | 社區醫療部 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 出院準備服務 | 護理部 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 團隊醫療/TRM | 品管中心 | 實習學生 全院同仁 | 講授、小組合作、 臨床實作 |
| 友善醫療 | 醫事室 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 安寧照護 | 家庭醫學部 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論 |

| 課程名稱 | 承辦部門 | 訓練對象 | 執行方式 |
|-------|------------|------------------------|---------|
| 慢性病照護 | 社區健康照護室 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 器官移植 | 移植中心 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授、案例討論 |
| 癌症防治 | 腫瘤中心/社區醫療部 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 腎臟病防治 | 腎臟內科 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 中風防治 | 神經科 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 疾病別認證 | 各醫療科/企劃室 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |
| 高齡照護 | 老年醫學科 | 實習學生 全院同仁 | 講授、案例討論 |
| 長期照護 | 長照中心 | 實習學生 全院同仁 | 講授 |
| 巡迴醫療 | 家庭醫學部 | 實習學生、PGY、 住院醫師、主治醫師 | 講授 |

六、教學資源

本院圖書館除有醫學專業書籍外，另包含醫學倫理、醫療法律、醫病溝通、實證醫學、醫療品質等書籍及視聽資料。並設有臨床能力教學中心、實證醫學中心電腦教室等實作訓練空間，可提供全人照護教育訓練。

【附表】

全人教育課程學習目標：學生

| | |
|------------------|--|
| 一、基本課程 | |
| 法規倫理 | |
| 實證醫學 | |
| 品質病安 | |
| 感染管制 | |
| 性別議題 | |
| 二、全人/全家照護 | |
| 醫學人文/敘事醫學 | |
| 醫病溝通 | |
| DNR | |
| SDM | |
| 三、全程照護 | |
| 社區服務 | |
| 健康促進 | |
| 預防保健 | |
| 出院準備服務 | |
| 四、全隊照護 | |
| 團隊醫療/TRM | |
| 友善醫療 | |
| 安寧照護 | |
| 慢性病照護 | |
| 器官移植 | |
| 癌症防治 | |
| 腎臟病防治 | |
| 中風防治 | |
| 疾病別認證 | |
| 五、全社區照護 | |
| 高齡照護 | |
| 長期照護 | |
| 巡迴醫療 | |

全人教育課程學習目標：PGY 學員

| | |
|------------------|--|
| 一、基本課程 | |
| 法規倫理 | |
| 實證醫學 | |
| 品質病安 | |
| 感染管制 | |
| 性別議題 | |
| 二、全人/全家照護 | |
| 醫學人文/敘事醫學 | |
| 醫病溝通 | |
| DNR | |
| SDM | |
| 三、全程照護 | |
| 社區服務 | |
| 健康促進 | |
| 預防保健 | |
| 出院準備服務 | |
| 四、全隊照護 | |
| 團隊醫療/TRM | |
| 友善醫療 | |
| 安寧照護 | |
| 慢性病照護 | |
| 器官移植 | |
| 癌症防治 | |
| 腎臟病防治 | |
| 中風防治 | |
| 疾病別認證 | |
| 五、全社區照護 | |
| 高齡照護 | |
| 長期照護 | |
| 巡迴醫療 | |

全人教育課程學習目標：PGY 完訓後或教師

| | |
|------------------|--|
| 一、基本課程 | |
| 法規倫理 | |
| 實證醫學 | |
| 品質病安 | |
| 感染管制 | |
| 性別議題 | |
| 二、全人/全家照護 | |
| 醫學人文/敘事醫學 | |
| 醫病溝通 | |
| DNR | |
| SDM | |
| 三、全程照護 | |
| 社區醫療 | |
| 健康促進 | |
| 預防保健 | |
| 出院準備服務 | |
| 四、全隊照護 | |
| 團隊醫療/TRM | |
| 友善醫療 | |
| 安寧照護 | |
| 慢性病照護 | |
| 器官移植 | |
| 癌症防治 | |
| 腎臟病防治 | |
| 中風防治 | |
| 疾病別認證 | |
| 五、全社區照護 | |
| 高齡照護 | |
| 長期照護 | |
| 巡迴醫療 | |

全人教育課程上課方式及時數

| | 學生 | | PGY | | PGY 完訓後或教師 | |
|------------------|------|----|------|----|------------|----|
| | 上課方式 | 時數 | 上課方式 | 時數 | 上課方式 | 時數 |
| 一、基本課程 | | | | | | |
| 法規倫理 | | | | | | |
| 實證醫學 | | | | | | |
| 品質病安 | | | | | | |
| 感染管制 | | | | | | |
| 性別議題 | | | | | | |
| 二、全人/全家照護 | | | | | | |
| 醫學人文/敘事醫學 | | | | | | |
| 醫病溝通 | | | | | | |
| DNR | | | | | | |
| SDM | | | | | | |
| 三、全程照護 | | | | | | |
| 社區服務 | | | | | | |
| 健康促進 | | | | | | |
| 預防保健 | | | | | | |
| 出院準備服務 | | | | | | |
| 四、全隊照護 | | | | | | |
| 團隊醫療/TRM | | | | | | |
| 友善醫療 | | | | | | |
| 安寧照護 | | | | | | |
| 慢性病照護 | | | | | | |
| 器官移植 | | | | | | |
| 癌症防治 | | | | | | |
| 腎臟病防治 | | | | | | |
| 中風防治 | | | | | | |
| 疾病別認證 | | | | | | |
| 五、全社區照護 | | | | | | |
| 高齡照護 | | | | | | |
| 長期照護 | | | | | | |
| 巡迴醫療 | | | | | | |

上課方式：A=講授（實地/線上）；B=案例討論；C=模擬訓練；D=小組合作；

E=臨床實作；F=其他

全人教育課程評估方式

| | 學生 | PGY | PGY 完訓後或教師 |
|------------------|----|-----|------------|
| 一、基本課程 | | | |
| 法規倫理 | | | |
| 實證醫學 | | | |
| 品質病安 | | | |
| 感染管制 | | | |
| 性別議題 | | | |
| 二、全人/全家照護 | | | |
| 醫學人文/敘事醫學 | | | |
| 醫病溝通 | | | |
| DNR | | | |
| SDM | | | |
| 三、全程照護 | | | |
| 社區醫療 | | | |
| 健康促進 | | | |
| 預防保健 | | | |
| 出院準備服務 | | | |
| 四、全隊照護 | | | |
| 團隊醫療/TRM | | | |
| 友善醫療 | | | |
| 安寧照護 | | | |
| 慢性病照護 | | | |
| 器官移植 | | | |
| 癌症防治 | | | |
| 腎臟病防治 | | | |
| 中風防治 | | | |
| 疾病別認證 | | | |
| 五、全社區照護 | | | |
| 高齡照護 | | | |
| 長期照護 | | | |
| 巡迴醫療 | | | |

評估方式：A=筆試；B=口試；C=報告；D=mini-CEX；E=DOPS；F=CbD；

G=360 度評估；H=問卷；I=OSCE；J=其他