

佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

2023年6月14日 護理部會議通過

2024年05月29日修訂

護理實習生訓練計畫書

版本：第2版

護理部

訓練計畫主持人

計畫名稱	護理實習生訓練計畫書		
計畫負責單位	護理部教學暨研究發展委員會		
計畫主持人	鄭麗娟	職稱	副主任
聯絡電話	05-2648000-5398	傳真號碼	無
E-mail	LcChuan@tzuchi.com.tw	現職單位	護理部
教學負責人	鄒季蓉	職稱	代理督導
聯絡電話	05-2648000-3113	傳真號碼	無
E-mail	df834945 @tzuchi.com.tw	現職單位	護理部

教學計畫主持人

姓名	科別	職稱	資格
鄭麗娟	護理部	副主任	經歷 1.具碩士學位資格(慈醫86碩字第31001號) 2.87年取得【教育部部定講師】講師證書講字第055819號 3.具111年臨床醫事人員培訓計畫教師認證(高階、進階教師) 4.是否具教育部部定教職資格? ■是 □否 □教授□副教授□助理教授 ■講師 5.現任慈濟科技大學兼任講師(慈科大兼教字第1102055號) 6.現任台灣護理學會個案報告審查委員 7.現任台灣出院經理專業協會理事(陳字第11013007號) 8.聘任109-112年出院經理培育訓練課程之講師 9.109年參加大林慈濟醫院教學部舉辦「109年優良教師評選活動」榮獲護理職類護理【優良教師】 10.108-112年獲聘崇仁醫護管理專科學校臨床實習顧問 11.108年參予台灣護理學會舉辦南丁格爾學苑護理領導人才培訓 12.108年參加大林慈濟醫院教學部舉辦「108年人氣教師票選活動」榮獲護理職類【人氣教師】 13.107-113年獲聘台灣燒傷暨傷口照護學會護理委員會委員 14.105-117年獲台灣護理學會進階護理師認證取得進階護理師證書
			教學年資 具25年教學醫院之執業經歷
			訓練課程 112年參與並通過教學訓練計畫主持人訓練課程
			學術表現 詳見附件

教學負責人

姓名	科別	職稱	資格	
鄒季蓉	護理部	代理 督導	經歷	1.具 <u>碩士</u> 學位資格(長庚科大嘉畢證字第11010001號) 2. 現任慈濟科技大學兼任教師(慈科大兼教字第1112108號) 4.現任台灣出院經理專業協會理事(陳字第11013008號) 5.108年參加大林慈濟醫院教學部舉辦「108年人氣教師評選活動」榮獲護理職類護理【人氣教師】
			教學 年資	具 15年教學醫院之執業經歷
			訓練 課程	112年參與並通過教學訓練計畫主持人訓練課程
			學術 表現	詳見附件

目 錄

一、訓練宗旨	1
(一) 訓練目標	1
(二) 教學訓練	1
二、師資規定	1
三、訓練內容	2
四、教學資源	2
五、實習方式	2
六、教學活動	2
七、訓練作業規範	2
八、訓練成績考核	2
九、受訓學生輔導與補強機制	3
十、教學成效評估及教學成效不佳補強機制	4
十一、相關反映管道	5

「護理實習生訓練計畫書」

一、訓練宗旨：

(一)、訓練目標

為培育護理實習生具備教育部護理學系評鑑規畫小組所規劃出護理之八大核心學養能力(基礎生物醫學科學、一般臨床護理技能、批判性思考能力、溝通與合作、關懷、倫理素養、克盡職責性、終身學習)，目標如下：

1. 能增進職場準備度，能熟悉單位護理人員工作職責及角色。
2. 熟悉實習單位之環境及例行性常規，並能執行護理活動。
3. 能使用護理學的相關概念與基礎生物醫學科學知識、身體評估等技巧，並運用於解決個案相關健康照護問題。
4. 於臨床護理情境中具備邏輯思考，依據護理評估結果，正確執行適當的技能於健康照護及提出有效解決方案。
5. 能與個案、家屬及醫療團隊成員溝通合作，建立良好人際關係，以學習治療性溝通。
6. 能運用同理心與關懷技巧於個案健康照護中。
7. 能遵循法規、專業倫理提供個案適當照護。
8. 能運用專業資料庫檢索系統及臨床資訊科技設備儀器進行臨床照護。

(二)、教學訓練

1. 專業領域**必修**課程及活動:本院針對護理實習生設置醫療品質與病人及個人安全防護教育訓練課程於數位學習平台，內容包括:感染管制、洗手及預防針扎、廢棄物分類、消防安全、BARCODE給藥作業標準流程等線上測驗及實際操作。另外實習生報到當天，由護理部教學暨研究發展業務負責人協助進行圖書館簡介及學習平台介紹、介紹機構環境、各相關單位的位置、護理倫理、禮儀及實習注意事項。
2. 專業課程:依據各校實習生不同的學制，由實習指導老師依學校擬定實習計畫完成目標、作業、測驗、技術(詳見各校實習計畫書)。
3. 跨領域團隊、全人照護訓練:各單位舉辦之跨領域團隊敘事護理，學習全人照護。

二、師資規定：

因學制、年級及實習科目不同，依實習計畫及合約安排臨床教師。

1. 護理臨床教師(臨床護理人員指導實習護生)：須具教學醫院三年以上臨床護理經驗之專任護理師。
2. 學校派駐醫院之實習指導教師(學校老師臨床指導護生)，為全職的帶實習教師，至少應有一年以上教學醫院臨床經驗之護理碩士，或三年以上臨床經驗之護理學士。

三、訓練內容：(詳見附件-各校實習計畫書)

1. 基本護理實習。
2. 內外科護理實習。
3. 產兒科護理實習。
4. 精神科護理實習。
5. 社區護理實習。
6. 手術護理實習。
7. 重症護理實習。

四、教學資源：

1. 硬體設備：本院具有臨床技能中心、圖書館；各護理單位含有討論室使用，討論室內設備有電腦、投影設備提供教學使用。
2. 學習教材：共用學習平台-慈濟醫療志業學習網提供全院課程學習；護理部到職訓練課程提供數位影片學習；在於各護理單位提供護理照護工具書。

五、實習方式：

因學制、年級及實習科目不同，依實習計畫及合約安排個案照護。

六、教學活動：

藉由講授、示範教學、情境教學、團體討論、線上討論、實地操作、床旁教學、回覆示教、教學模具等方式進行教學。

七、訓練作業規範：

依據實各校擬定實習計畫完成作業。

八、訓練成績考核：

依據各校擬定之實習計畫完成成績考核，採多元評量方式，機制如下：

1. 口試。
2. 簡題測驗。
3. 臨床實務實地評核。
4. 分組報告。
5. 書面報告。

九、受訓學生輔導與補強機制：

(一)學習成效不佳：

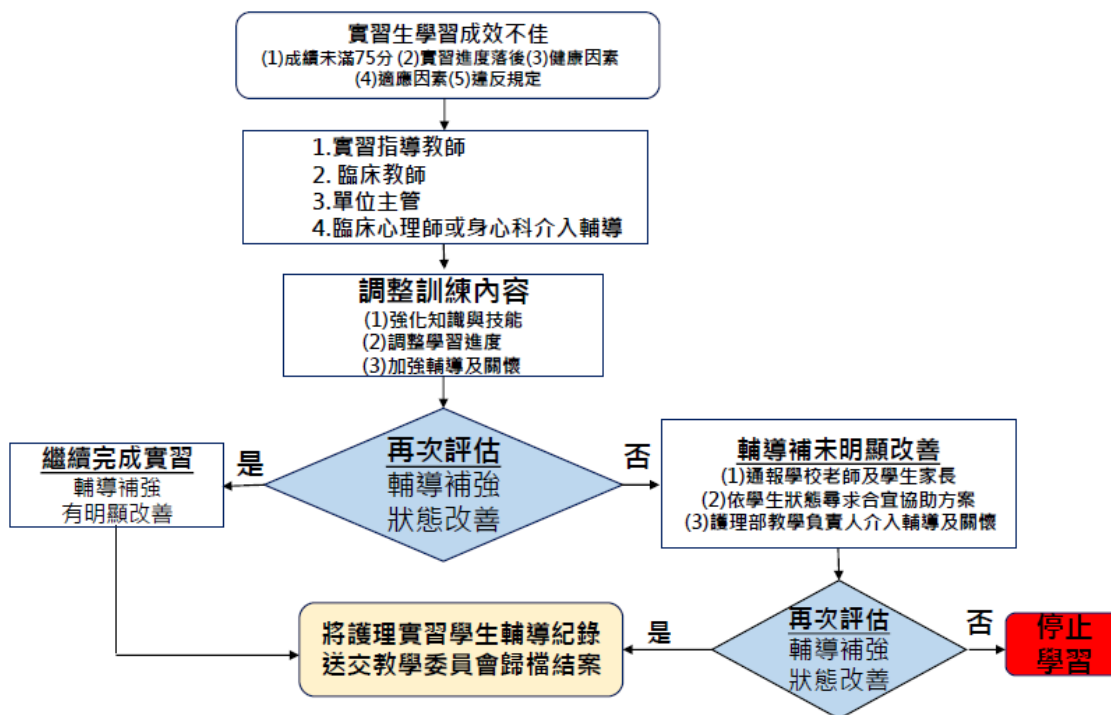
1. 定義:符合下列一項為不適任學生：

- 1.1 護理實習生評值，含臨床表現、工作態度及作成績之總和成績未達75分者。
- 1.2 違反醫院或單位之規定，或欠缺專業素養而影響其繼續學習。
- 1.3 未盡學生之義務者，造成病人權益或安全有不良影響者。
- 1.4 學習成績未達單位要求，經單位輔導後仍未改善者。
- 1.5 嚴重缺席學習或教學活動，且無正當理由者。
- 1.6 因其他因素影響學習(健康、進度落後及適應狀況)，且經單位主管評估為不適任學生者。

(二)輔導與補強機制：

1. 臨床教師或單位主管發現學生如有上述1.1~1.6所列之不適任情形，需由單位主管先進行輔導，輔導如下：
 - 1.1 臨床教師與護理實習生共同討論問題並分享經驗安排個人化之專業訓練，以加強不足之專業技能。
 - 1.2 單位主管瞭解臨床教師與護理實習生之互動與學習狀況，釐清學習問題，進而協助調整學習進度或適時更換臨床教師，以協助完成訓練計畫。
 - 1.3 在單位主管協助下，護理實習生對於單位學習環境仍有不適應狀況，經由教學督導，與學生進行溝通瞭解學習及適應問題，進而協助調整學習進度或依據學生需求適時更換學習單位，以協助完成訓練計畫。
2. 對學習成果不佳之學生，提供輔導與補強訓練如圖一，並完成「E6N0021372_XX 護理實習學生輔導紀錄表」。

十、教學成效評估及教學成效不佳補強機制：



圖一 學習成效不佳之輔導流程圖

(一)成效評估：

1. 學校及本院定期評估教師教學成效，以做為教學檢討改善。
2. 每年6月及12月由單位護理長進行實習指導教師評值，依表單編號「E6N0021221_XX護理部實習指導老師評值表(護理長)」，後續統整檢討改善。

(二)教學成效不佳：

1. 定義:符合下列一項為教學成效不佳:
 - 1.1違反醫院或單位之規定，情節對學生學習有不良影響。
 - 1.2未善盡臨床教師之義務者，如：經常無故缺課、遲到或未完成須講授之課程等。
 - 1.3經單位主管評估或學生回饋，教學態度須改進者。
 - 1.4經單位主管評估或學生回饋，教學技能、教學內容及教學能力須加強者。
 - 1.5 因其他因素影響教學，且經單位主管評估為不適任教師者。

(三)輔導與補強機制：

1. 獲知不適任教師之實，由單位主管與教師進行詳談，瞭解核心問題。
2. 單位主管應針對教師的問題與需求，訂定輔導計畫，輔導過程中須記錄於「E6A0021402_XX 教師輔導紀錄表」或佐證資料。
3. 若獲知不適任教師為校方派駐本院之實習指導教師，由護理部教學暨研究發展委員會教學計劃主持人及負責人與教師進行詳談，瞭解核心問題，針

對教師的問題與需求，訂定輔導計畫，輔導過程中須記錄於「教師輔導紀錄表」或佐證資料，必要時回饋給學校。

4. 受聘教師若發生定義1.1~1.5項次所指不適任情況，則暫緩教學獎勵申請權利，應提報護理部教學暨研究發展委員會例行會議，對其教學獎勵與輔導計畫等事進行討論，並依決議辦理後續事宜。
5. 輔導成效不佳者，由單位主管將輔導紀錄或佐證資料呈送護理部教學暨研究發展委員會，再依委員會之意見做最後決議。決議可包含下列各項：
 - 5.1 指派委員進行調查與輔導。
 - 5.2 參與師資培育課程、專業訓練。
 - 5.3 暫停教學。
 - 5.4 暫停臨床職務。
 - 5.5 其他建議事項

十一、相關反映管道

1. 實習時有任何問題可向單位臨床教師/單位主管/護理部教學計畫負責人反映。
2. 每梯次召開實習討論會，由教學計畫主持人、教學計劃負責人、單位主管以及臨床教師與學生進行雙向溝通回饋。
3. 實習生可於護理實習生滿意度調查時回饋。
4. 每半年護理部舉辦一次院校座談會，由會議中進行雙向溝通或回饋。