

# 1. 全院必修課程 (實體、數位)

月份	主題	講師 (暫定)	指標
5	110年病安目標成果分享 及111年病安推動計畫	范文林主任	病安指標達成率
8	人因工程在病人安全管理上運用	王拔群 執行長	降低病安資訊相關事件
9	以病人為中心談病人權益	簡珮涵 社工師	病人權益倫理原則
數位	以病人為中心談病人權益	何栩蕪	病人權益倫理原則
數位	TRM簡介-領導溝通	范文林主任	TRM指標達成率
數位	TRM簡介-守望相助	范文林主任	TRM指標達成率
數位	根本原因分析教育訓練	吳宛庭 副秘書長	RCA報告書完成率
數位	醫療失效模式與效應分析	吳宛庭 副秘書長	了解失效模式與效應分析，運用於案例分析及討論



## 2. 全院學術討論會(配合教學部時程)

月份	主題	講師	指標
3	SNQ	院外講師(待聘)	單位推行成效
10	Choosing wisely 院外優秀團隊執行成果分享	程毅君 副院長	完成三項 明智選擇主題



# 3. 工作坊

(含 SDM、PDCA、TRM、RCA、HFMEA)

月份	上課對象	主題	講師(暫定)	指標
3	單位品管人員	創新與設計思考工作坊	楊佳翰副教授	單位推行成效
4	單位種子人員	TRM工作坊-1	范文林 李振威	TRM指標成效追蹤
4	單位種子人員	SDM工作坊-1	李宜恭主任	SDM推行成效
4	單位品管人員	RCA工作坊	陳祖裕顧問	病安通報事件
5	單位種子人員	SDM工作坊-2	李宜恭主任	SDM推行成效
5	單位種子人員	PDCA工作坊	張國昌 顧問	單位推行成效
5	單位品管人員	HFMEA工作坊	吳宛庭 副秘書長	病安通報事件
8	單位種子人員	TRM工作坊-2	范文林 吳蕙君	TRM指成效追蹤
6	單位種子人員	SDM工作坊-3	李宜恭主任	SDM推行成效
7	單位種子人員	SDM工作坊-4	李宜恭主任	SDM推行成效
7	單位品管人員	QCC工作坊	毛綺如 老師	單位推行成效
7	單位品管人員	QCC簡報製作	蔡相君組長	單位推行成效
8	單位品管人員	QCC工作坊	毛綺如 老師	單位推行成效
8	單位種子人員	PDCA工作坊	張國昌 顧問	單位推行成效
8	單位品管人員	RCA工作坊	吳宛庭 副秘書長	病安通報事件
8	單位種子人員	SPC工作坊	高榮 莊旺川 主任	指標成效
9	單位種子人員	指標稽核工作坊	呂欣茹 技術主任	指標成效
10	單位種子人員	TRM工作坊-3	范文林 李紀慧	TRM指成效追蹤
10	單位品管人員	HFMEA工作坊	吳宛庭 副秘書長	病安通報事件



# 4.研討會 (對內、對外)

月份	上課對象	主題	講師 (暫定)	指標
3	院內同仁	SDM成果發表會	待聘	SDM推行成效
6	院內、外同仁	醫品成果觀摩會		醫品改善成效
6	院內、外同仁	指標管理研討會	成大 賴吾為 義大 紀淑靜 馬偕 柳宗廷	品質指標成效
10	院內、外同仁	醫品病安成果觀摩會	待聘	單位推行成效
11	院內同仁	醫品病安成果發表會		單位推行成效
11	院內同仁	SDM成果發表會		SDM推行成效

