

大林慈濟醫院 111 年醫品圈活動輔導計劃

一、品管圈活動進階訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時
給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 時數：12H。

(四) 大綱：(上午進行基礎訓練、下午進行進階訓練)

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
8/15 (一) 09:00 12:00	多元活動 介紹(1) (3H)	一、多元品管活動介紹(1) 專案、RCA、HFMEA、QCC(一)	1.內容介紹 2.案例研討
8/15 (一) 13:00 16:00	問題型 步驟研討 (3H)	二、問題型活動案例研討- (一)問題型適用範圍 (二)問題型改善步驟 案例研討 (三)優良案例介紹- 三、Q&A	
10/13 (四) 09:00 12:00	多元活動 介紹(2) (3H)	一、多元品管活動介紹(2) QCC(二)	
10/13 (四) 13:00 16:00	課達型 步驟研討 (3H)	二、課達型問題型活動案例研討- (一)課達型適用範圍 (二)課達型改善步驟 案例研討 (三)優良案例介紹- 三、Q&A	

二、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導**六次**，每圈每次30分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 會
08	※8/23~24										
09			※9/20~21								
10					※10/11~12						
11						期中 11/02	※11/ 08~09				
01								※01/ 04~05			
02									※02/21~22		

(五) 備註：預計11/02進行六小時期中報告。