

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

特色：挑戰傳統思維的主題演講，高度互動反思的實地學習與成果分享



主題演講



實地參訪



成果分享

精實 + 六標準差 = 精善



李三剛教授

- 精實醫療
- 台灣醫療品質協會
常務監事



李玉珍顧問

- 精實大師
- 六標準差黑帶大師



曾國枝教授

- 大林慈院精實醫療委員會主席
- 大林慈濟醫院醫療部主任

報名/聯絡人

報名網址

<https://reurl.cc/aV342D>

聯絡人: 吳雅芳組長

電話: 05-2648000 #5410

電郵: chang@tzuchi.com.tw



11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

2023精實醫療變革研討會議程

No	上課時間		類型	課程內容	時間(分鐘)	講師
	開始	結束				
1	08:30	08:50	報到	學員報到	20	大林慈濟醫院
2	08:50	09:00	介紹	環境介紹	10	大林慈濟醫院
3	09:00	09:15	致詞	致歡迎詞 & 大合照	15	大林慈濟醫院長官
4	09:15	10:05	演講	精善醫療在醫療照護體系下的應用	50	李三剛教授
5	10:05	10:55	演講	精善管理概論	50	李玉珍顧問
6	10:55	11:15	茶敘交流		20	大林慈濟醫院
7	11:15	12:15	參訪	實地參訪之一：大林慈濟醫院安排多個單位參訪，由一線同仁現場解說如何落實精善醫療思維及方法。提供高度互動、身歷其境的精善現場學習與訓練的場域。	60	大林慈濟醫院
8	12:15	13:00	午餐		45	大林慈濟醫院
9	13:00	14:00	參訪	實地參訪之二：參訪單位應用防錯在流程改善，提升醫品病安、降低醫療體制的浪費，提供更有價值的服務模式與優質的工作環境。	60	大林慈濟醫院
10	14:00	14:20	演講	精善醫療實務 以醫療科長官觀點	20	曾國枝醫療長
11	14:20	14:50	演講	精善實務	30	李玉珍顧問
12	14:50	15:10	茶敘交流		20	大林慈濟醫院
13	15:10	16:40	報告	專案成果分享	90	擬訂中
14	16:40	17:00	交流	綜合討論 & 滿意度調查	20	李玉珍顧問 大林慈濟醫院
15	17:00		歸賦			

※主辦單位保留更改議程的權利

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

講師



李三剛教授

現職

- 童綜合醫院董事會顧問
- 臺中榮民總醫院特約醫師
- 台灣醫療品質協會常務監事
- 東海大學兼任教授
- 中山醫學大學兼任教授
- 國防醫學院放射診斷學科兼任教授

學歷

- 國防醫學院醫學系畢業
- 美國國外醫師資格考試及格

簡歷

- 童綜合醫院董事會策略長
- 童綜合醫院院長
- 臺中榮民總醫院院長
- 臺中榮民總醫院副院長
- 臺中榮民總醫院放射線部部主任
- 嘉義榮民醫院兼任灣橋榮民醫院院長
- 蘇澳榮民醫院兼任員山榮民醫院院長
- 三總放射診斷部超音波診斷科主任
- 中華民國公立醫院協會理事長
- 台灣醫療品質協會理事長
- 中華民國醫用超音波學會理事長
- 中華民國放射線醫學會理事長

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

講師



李玉珍 顧問

現職

L.E.E. Consulting LLC / 大林慈濟醫院精實顧問
精實大師(Lean Master) / 六標準差黑帶大師(Six Sigma Master Black Belt)

學歷

- 美國哈佛大學商學院 領導力發展學程 (1-year Leadership Development Course)
- 美國聖湯馬斯大學 企業管理碩士 (MBA)
- 美國聖湯馬斯大學 製造系統碩士 (Manufacturing Systems)
- 美國北達可他州立大學 電子與電機工程碩士 (E.E.Eng.)
- 美國北達可他州立大學 電子與電機工程學士 (E.E.Eng.)

簡歷

李玉珍顧問曾在中國菲力普醫療 (Phillips Healthcare)、美國美敦力 (Medtronic)、美國希捷 (Seagate)等眾多國際知名企業任職，20多年來指導美國及亞洲眾多企業成功導入精實 (Lean)及六標準差 (Six Sigma)管理系統，快速有效地幫助企業提升營運績效，降低成本及增加額外利潤合計超過十億美元。

2014年起，李顧問更結合不同持續改善方法，研發出適合醫療相關產業的管理方法，協助醫院改善作業流程提升醫品病安。目前她在大林慈濟醫院擔任精實管理顧問，推廣精實文化，挑戰員工思維及提升員工解決問題的能力。並先後在洗腎中心、病房、總務、檢驗、醫工、門診、藥局、牙科、中醫、急診、手術室及衛教諮詢中心等場域指導同仁推動精實專案來消除流程上的各項浪費、預防可能發生的錯誤、縮短病人等待與醫療作業準備時間。不但提升醫品病安，降低醫院營運成本，也提高病人與員工滿意度。

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

講師



曾國枝 教授

現職

- 大林慈濟醫院醫療部主任
- 大林慈濟醫院腸胃科主治醫師
- 慈濟大學醫學系教授
- 大林慈濟醫院精實醫療委員會主席

學歷

- 國立台灣大學高階管理碩士在職專班(EMBA) 碩士
- 國立中正大學生物醫學研究所碩士
- 私立台北醫學大學醫學系學士

經歷

- 大林慈濟醫院內科部主任
- 大林慈濟醫院內科部腸胃科主任
- 大林慈濟醫院內視鏡檢查室主任
- 國立成功大學附設醫院內科部胃腸肝膽科兼任主治醫師

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

費用及報名

報名費用

	一般價	<u>早鳥優惠價*</u>
● 個人：	3,500元/人	3,000元/人
● 團體優惠價		
□ 10-19人：	3,000元/人	2,500元/人
□ 20-29人：	2,500元/人	2,100元/人
□ 超過30人：	2,000元/人	1,700元/人
● 學生：	1,000元/人	
● 慈濟志業體：	免費	

* 2023年9月28日之前

報名QR code



報名網址

<https://reurl.cc/aV342D>

11月12日(星期日)

2023 精實醫療變革研討會

Lean Six Sigma Healthcare Transformation Symposium

前往大林慈濟醫院的路線

- 本院住址:嘉義縣大林鎮民生路二號(大林後火車站附近，步行到本院約10分鐘)
- 搭自用車：慈濟醫院園區前162號道路，連結國道一號大林交流道及國道三號梅山交流道，162號公路還串連台一線與台三線省道，交通順暢很少塞車。
- 搭火車：大林慈濟醫院緊臨大林火車站，全天有90餘班南來北往的列車停靠本站。火車站步行到本院約15分鐘。
- 搭接駁車：若您在週間白天來到大林鎮，您可以在大林後火車站，利用本院交通接駁車到醫院。
- 搭客運：每日超過80班雲嘉義區域客運行經大林，其中白天有70%以上的區域客運停經本院大門口慈濟醫院站。3家國道客運每天合計有超過百班客運經大林往返台北嘉義。
- 本院提供叫車服務，請撥打05-2648000分機：8119、8110由保全為您服務。

