

以人為本 | 病人優先



大林慈濟醫院 住院手冊

► 2026.01.09



我們承諾

歡迎大家來到大林慈濟醫院。
感恩您的信任，
我們承諾提供
高品質、溫馨、舒適、
有溫度的醫療服務。
以人為本、尊重生命，
邀您共譜生命的美麗篇章。

大林慈濟醫院院長 賴寧生



住院手冊

主目錄

- 1.病人的權利與配合事項說明
- 2.醫療服務與健康照護
- 3.房間設備和住宿安全
- 4.出院準備服務
- 5.衛教資源與大林慈濟健康醫Line
- 6.生活服務
- 7.聯絡我們
- 8.本院特色、亮點醫療

次目錄

1. 病人權利與配合事項	
1.1 您住院的權利	6
1.2 配合事項說明書	13

2. 醫療服務與健康照護	
2.1 醫病共享決策	17
2.2 醫療團隊與交班	18
2.3 住出院診療計畫	19
2.4 病人安全辨識	20
2.5 醫療團隊成員辨識	21
2.6 疼痛控制	24
2.7 專業藥師服務	25
2.8 優質營養諮詢	26
2.9 溫馨的心理師	27
2.10 社會服務室社工組	28
2.12 轉診、轉出服務	29
2.13 醫療照護相關問題反映 ...	30

3. 病房設備和住宿安全	
3.1 安靜的住院環境	32
3.2 清潔的住院環境	33
3.3 安全的住院環境	34
3.4 關於隱私的保護	35
3.5 電視、電話	36
3.6 使用無線網路	37
3.7 訪客時間	38
3.8 陪病證	39
3.9 用心預防跌倒	40
3.10 用電與消防安全	41
3.11 住院費用	42
3.12 健保不給付項目	43
3.13 就醫經驗調查	44

4. 出院準備服務	
4.1 預備出院	47
4.2 出院後回診	47
4.3 落實長期照護	48
4.4 病歷資料申請	49
4.5 健保署健康存摺	50
4.6 緩和醫療	51

5. 衛教資源與大林慈濟健康醫 LINE	
5.1 多元豐富的衛教資訊	53
5.2 您的健康好幫手	54

6. 住院的生活服務	
6.1 住院的膳食服務	56
6.2 靈性空間與關懷	58
6.3 申請照顧服務員	59
6.4 語言和通譯服務	60
6.5 更多紓壓、餐飲選擇	61
6.6 住院日常用品服務	62
6.7 膚慰身心的醫療志工	65
6.8 來大林的交通指引	66
6.9 政策宣導	68

7. 聯絡我們	
保持聯繫溝通無礙	70

快速連結 掌握慈院動態	72
---------------------	----

病人的權利與配合 事項說明書





病人權利說明書（病人版）

前言

大林慈濟醫院希望在醫療志業「尊重生命、以人為本」的宗旨、願景之下，打造「以病人為中心，有溫度的醫療」，提供全人、全家、全程、全隊之照護，兼顧病人的身、心、靈和社會各個層面的問題。您在本院就醫，應得到優質照護、充分知悉和備受尊重的權利。

一、優質照護

1. 公平就醫

本院全體人員致力提供所有病人優質及公平的醫療照護，不會因為您的性別、年齡、宗教信仰、身分、種族、國籍、疾病或其他特質之不同而與其他病人有差別待遇。

2. 安全診療

隨著醫學科技的進步，緊急、困難及嚴重疾病有較高的治癒或改善機會，而診療過程愈趨複雜，在疾病診療過程中愈有可能發生意外或不良事件，造成病人的傷害。在醫療先進的地區（如歐美，也包括台灣），如何防範或減少醫療意外或不良事件是近二十年來醫界關注的

議題。本院重視病人安全，醫療人員均接受病人安全教育訓練，各項醫療作業均訂定標準作業程序，提供您在安全的環境中接受診療。

3. 免於疼痛

疼痛是罹患傷病的常見症狀，有時可視為身體發生異常狀況的警訊，但在癌末病人，則更可能是揮之不去的煎熬。因此，縱使在疾病診斷上有所考量，若有任何影響您生活品質的疼痛，本院醫療人員都應盡力提供合宜且有效的疼痛控制，讓你能免於不必要的疼痛。

4. 安寧療護

當罹患嚴重傷病且醫師診斷認為不可治癒，而醫學上之證據顯示近期內病程進行至死亡已不可避免時，病人有權選擇安寧療護，讓生命的最後階段得到症狀緩解、情緒支持、靈性照顧，以及有尊嚴地讓生命自然結束。本院將依您的狀況及意願請您簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」、「不施行心肺復甦術同意書」、「不施行維生醫療同意書」、「醫療委任代理人委任書」或「撤回預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願聲明書」等。為使有限的生命可化為無限的大愛，本院將依病人狀況於適當時機提供「器官捐贈同意書」，作為決定器官捐贈之依循，並可讓家屬充分瞭解您的意願。

二、充分知悉

1. 專業識別

您有權知道照護您之醫事人員的姓名、職銜及服務項目。本院人員均佩戴識別證，若您遇到未佩戴識別證者，可予指正及要求其立即佩戴，或向法院方要求更換其他人員負責照護和服務。

2. 病情說明

病人有權知悉自己的病情，包括可能病因、診斷程序及檢驗、檢查相關資訊、治療方針及預後情形等。本院醫療人員將依您的病情發展狀況及診斷結果在適當的時機向您作詳細說明。您若有不了解或有疑慮的地方，本院非常鼓勵您向醫師或其他醫事人員發問、要求說明，直至充分知情。若您未明示反對，本院會應您的親屬或其他關係人之要求，適時向其解說您的病情，若您不願特定家屬知悉您的病情，請事先通知護理站或您的主治醫師，以利本院處理。

3. 治療資訊

您若需要接受手術，您有權知道需要實施手術的原因、手術步驟與範圍、手術成功率、輸血之可能性。此外，還應了解手術的併發症及可能處理方式、不實施手術可能之後果及其他可替代之治療方式，以及預期手術後，可能出現之暫時或永久症狀等。用藥方面，您應了解藥物的療效、使用方法及副作用，另外還應知道藥物與藥物及藥物與食物之交互作用，以及用藥的禁忌等。

三、備受尊重

1. 知情同意

您若需要接受手術、麻醉、輸血及其他侵襲性檢查等介入措施依法須先行取得您的同意及簽具知情同意書。在簽署同意書之前，醫療人員應作充分說明，並給予您提問的機會，在確認您知情之後，且沒有脅迫或不當影響的情況下表達同意的意願。其他的診療程序，以及請您協助進行的教學活動等，也應得到您的同意才能進行（必要時亦須得到您的書面同意）。對於各項診療建議或教學活動您都有不同意的權利，若您拒絕診療建議或教學活動，均不會引起任何不愉快，亦不會影響醫病關係，醫療人員仍會與您繼續同心協力處理您的病情。但若情況緊急，為搶救您的性命，依法得先為您手術或急救。

2. 醫療參與

要達成以病人為中心的醫療照護，照護過程必須有病人的參與，因為只有病人最清楚自己在心理、靈性和社會上的需求，最清楚自己最在意的情事。因此，較重要的醫療決定，應該由您和醫療人員共同抉擇。特別是面臨的診療有一個以上的合理選項，且其成效或所得結果相近，但每種選項可能的益處和危害對病人產生不同的影響，此時更需要進行醫病共享決策---醫療人員除邀請您成為團隊伙伴、詳細說明各選項的優缺點之外，另要給予您充分的機會明確表達自己關切和偏好，最後共同作出決定。如有需要，您可邀請其他親友參與討論。

3. 隱私保護

病人的醫療紀錄詳載病人的個人資料、身體狀況、家庭背景，以及各種檢驗檢查的數據及圖像，是非常重要的且敏感的資料。若發生不當

洩露，可能會造成病人重大的傷害。本院十分重視病人隱私應受保護的權利，所有病歷資料均有嚴格保密機制，除參與照護的醫療人員外，其他人員若因行政、司法、研究、教學或其他理由使用病人必須在法規若要檢視任何病人的醫療紀錄，均須嚴格遵從相關法規和依法訂定的程序。而醫療人員因醫療照護所悉的病人隱私，均依法嚴予保密，不得無故洩露。如果您不願意讓訪客查知您住院的訊息，請告知本院配合辦理。

4. 意見反映

若您對於本院之服務有任何意見，可以透過下列管道向本院提出，本院有專責人員接受、處理及回覆病人反映的意見。

一、病人意見反映專線：05-2648666或05-2648000轉 5035或5036。

二、病人意見反映信箱：dweb@tzuchi.com.tw。

三、院內「民眾意見信箱」，設置地點：一樓服務台。

病人權利說明書（代理人版）

前言

大林慈濟醫院希望在醫療志業「尊重生命、以人為本」的宗旨、願景之下，打造「以病人為中心，有溫度的醫療」，提供全人、全家、全程、全隊之照護，兼顧病人的身、心、靈和社會各個層面的問題。在本院就醫，應得到優質照護、充分知悉和備受尊重的權利。由於病人缺乏完全行為能力，無法作出對自己最有利的醫療抉擇，由您擔任代理人，請您閱讀本文件，以了解病人在本院就醫應有的權利。

一、優質照護

1. 公平就醫

本院全體人員致力提供所有病人優質及公平的醫療照護，不會因為病人的性別、年齡、宗教信仰、身分、種族、國籍、疾病或其他特質之不同而與其他病人有差別待遇。

2. 安全診療

隨著醫學科技的進步，緊急、困難及嚴重疾病有較高的治癒或改善機會，而診療過程愈趨複雜，在疾病診療過程中愈有可能發生意外或不良事件，造成病人的傷害。在醫療先進的地區（如歐美，也包括台灣），如何防範或減少醫療意外或不良事件是近二十年來醫界關注的議題。本院重視病人安全，醫療人員均接受病人安全教育訓練，各項醫療作業均訂定標準作業程序，提供病人在安全的環境中接受診療。

3. 免於疼痛

疼痛是罹患傷病的常見症狀，有時可視為身體發生異常狀況的警訊，但在癌末病人，則更可能是揮之不去的煎熬。因此，縱使在疾病診斷上有所考量，若有任何影響病人生活品質的疼痛，本院醫療人員都應盡力提供合宜且有效的疼痛控制，讓病人能免於不必要的疼痛。

4. 安寧療護

當病人罹患嚴重傷病且醫師診斷認為不可治癒，而醫學上之證據顯示近期內病程進行至死亡已不可避免時，病人有權選擇安寧療護，讓生命的最後階段得到症狀緩解、情緒支持、靈性照顧，以及有尊嚴地讓生命自然結束。若病人未預立醫療決定，則由您代理病人選擇是否接受安寧療護，本院將依病人狀況及請您在考量病人的意願後代理病人簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」、「不施行心肺復甦術同意書」、「不施行維生醫療同意書」、「醫療委任代理人委任書」或「撤回預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願聲明書」等。為使有限的生命可化為無限的大愛，本院將依病人狀況於適當時機提供「器官捐贈同意書」，作為您決定器官捐贈之依循。

二、充分知悉

1. 專業識別

您是病人的代理人，有權知道照護病人之醫事人員的姓名、職銜及服務項目。本院人員均佩戴識別證，若您遇到未佩戴識別證者，可予指正及要求其立即佩戴，或向院方要求更換其他人員負責照護和服務。

2. 病情說明

您是病人的代理人，有權知悉病人的病情，包括可能病因、診斷程序及檢驗、檢查相關資訊、治療方針及預後情形等。本院醫療人員將依病人的病情發展狀況及診斷結果在適當的時機向您作詳細說明。您若有不了解或有疑慮的地方，本院非常鼓勵您向醫師或其他醫事人員發問、要求說明，直至充分知情。若您未明示反對，本院會應病人的親屬或其他關係人之要求，適時向其解說病人的病情，若您不願特定家屬知悉病人的病情，請事先通知護理站、或病人的主治醫師，以利本院處理。

3. 治療資訊

病人若需要接受手術並由您代理決定，您有權知道需要實施手術的原因、手術步驟與範圍、手術成功率、輸血之可能性。此外，還應了解手術的併發症及可能處理方式、不實施手術可能之後果及其他可替代之治療方式，以及預期手術後，可能出現之暫時或永久症狀等。用藥方面，您或病人的照顧者應了解藥物的療效、使用方法及副作用，另外還應知道藥物與藥物及藥物與食物之交互作用，以及用藥的禁忌等。

三、備受尊重

1. 知情同意

病人若需要接受手術、麻醉、輸血及其他侵襲性檢查等介入措施，您是病人的代理人，依法須先行取得您的同意及簽具知情同意書。在簽署同意書之前，醫療人員應作充分說明，並給予您提問的機會，在確認您知情之後，且沒有脅迫或不當影響的情況下表達同意的意願。其他的診療程序，以及請病人協助進行的教學活動等，也應得到您的同意才能進行（必要時亦須得到您的書面同意）。對於各項診療建議或教學活動您都有代表病人表達不同意的權利，若您拒絕診療建議或教學活動，均不會引起任何不愉快，亦不會影響醫病關係，醫療人員仍會與您繼續同心協力處理病人的病情。但若情況緊急，為搶救病人的性命，依法得先為病人手術或急救。

2. 醫療參與

要達成以病人為中心的醫療照護，照護過程必須有病人的參與，因為只有病人最清楚自己在心理、靈性和社會上的需求，最清楚自己最在意的情事。因此，較重要的醫療決定，應該由您代表病人和醫療人員共同抉擇。特別是面臨的診療有一個以上的合理選項，且其成效或所得結果相近，但每種選項可能的益處和危害對病人產生不同的影響，此時更需要進行醫病共享決策---醫療人員除邀請您成為團隊伙伴、詳細說明各選項的優缺點之外，另要給予您充分的機會明確表達自己關切和偏好，最後共同作出決定。如有需要，您可邀請病人的其他親友參與討論。

3. 隱私保護

病人的醫療紀錄詳載病人的個人資料、身體狀況、家庭背景，以及各種檢驗檢查的數據及圖像，是非常重要的且敏感的資料。若發生不當洩露，可能會造成病人重大的傷害。本院十分重視病人隱私應受保護的權利，所有病歷資料均有嚴格保密機制，除參與照護的醫療人員外，其他人員若因行政、司法、研究、教學或其他理由使用病人必須在法規若要檢視任何病人的醫療紀錄，均須嚴格遵從相關法規和依法訂定的程序。而醫療人員因醫療照護所悉的病人隱私，均依法嚴予保密，不得無故洩露。如果您不願意讓訪客查知病人住院的訊息，請告知本院配合辦理。

4. 意見反映

若您對於本院之服務有任何意見，可以透過下列管道向本院提出，本院有專責人員接受、處理及回覆病人反映的意見。

一、病人意見反映專線：05-2648666或05-2648000轉 5035或5036。

二、病人意見反映信箱：dweb@tzuchi.com.tw。

三、院內「民眾意見信箱」，設置地點：一樓服務台。

病人配合事項說明書

前言

大林慈濟醫院希望在醫療志業「尊重生命、以人為本」的宗旨、願景之下，打造「以病人為中心，有溫度的醫療」，提供全人、全家、全程、全隊之照護，兼顧病人的身、心、靈和社會各個層面的問題。您到本院就醫，本院將盡心竭力維護您得到優質照護、充分知悉和備受尊重的權利。然而，要達成優質照護的結果，您必需配合下列各項。

一、協作診療

1. 提供詳實病史

疾病診療的第一步是醫療人員蒐集病人的病史，在醫療人員詢問病史時，除了目前病況外，還包括過去病史、使用藥物、家族病史、個人生活與工作狀況，以及有益或有害健康的習慣，必要時還包括一些敏感內容，如性生活和非法藥物等。此外，為兼顧病人的身、心、靈和社會各個層面的問題，醫療人員亦會探詢病人的心理和社會問題。醫療人員需完成蒐集上述資訊才能給予病人最好的照護，故您有提供詳實資訊的義務。

2. 遵從醫囑用藥

任何醫療決策都經過知情同意的過程，亦即在病人了解之後同意後續的診療，除了尊重病人自主之外，另一個目的是要增進病人的遵從度，以期診療能達成預期效果。故您有遵從醫囑用藥的義務，包括依約返院複診。另一方面，由於藥物與藥物之間可發生交互作用。在接受藥物治療期間，您如有其他狀況需要使用其他藥物，必須告知醫師，由醫療團隊依您的所需進行用藥整合 (medication reconciliation)，切勿另行私自服藥。此外，醫師可能會依照您的病情開具治療膳食，請您盡量配合。

3. 配合感染管制

病人在醫院住院期間會有遭受感染的風險，醫院會實施各種感染管制措施來保障您和其他病友避免院內感染，但仍須您來配合本院的感染

管制措施：(1) 住院期間請多洗手，若您有發燒或呼吸道症狀（如咳嗽），請配戴口罩，避免出入商場及公共場所，必要時請配合本院及國家衛生政策進行相關追蹤事宜。(2) 若您是特殊隔離病人，於隔離期間不得離開病室；亦請您的家人或照顧者依照醫療人員指示，避免與其他病人及其照顧者接觸。(3) 穿著病人服、推點滴架或有其他輸液或導管者，請勿進入用餐、購物區，請改以委托他人代購、外帶或由商店人員外送至病房。

二、尊重他人

1. 遵守病房規定

在住院期間，除住單人病房外，每位病人身旁會有其他病人和家屬共處，為要有舒適和安全的環境讓病人得到充分的休息，大家必須互相尊重，並遵守病房各項規定。除了導盲犬之外，請勿攜帶寵物或植物入院，以免傳染疾病；住院期間請您與陪病人員或訪客勿大聲喧嘩，避免打擾他人；本院全面禁菸、禁酒及禁嚼檳榔，於加護病房等指定區域內禁止使用手機。若您要暫時離開病房，請通知護理人員，在確認不影響診療方可。若因故需離院外出辦事，須先經主治醫師同意，並到護理站填寫請假單辦理，另依規定晚間不得外宿。

2. 維護病房安全

為維護您的財物安全，請勿攜帶貴重物品到院。為維護病房安全，任何人不得在病房、浴室烹煮食物，亦不得使用未經醫院許可之電器或其他危險物品，更請勿攜帶違禁物品到醫院。本院於晚間10時至上午6時為門禁時間，各進出口由警衛人員進行管制。您或家人住院期間需於上述時間進出醫院，請您出示陪病證。您或家人若於院內發現有可疑人士或有暴力行為之虞，請通知警衛或本院人員處理。

3. 保持環境衛生

為維護環境衛生，除注意個人衛生外，在病房內勿亂丟垃圾，使用衛浴設施後請保持清潔。為維護空氣品質，除配合全面禁菸、禁酒、禁

吃檳榔之外，請勿食用榴槤、臭豆腐或其他具刺激性氣味之飲食。

4. 尊重他人隱私

使用智慧型手機拍照錄影是許多人的日常活動。在住院期間如您和親友需要拍照，除非得到當事人的同意，切勿拍到或錄到其他人的影像或語音。住院期間您可能見到或聽聞其他病人生病的情況，如非因遵行公民在法律上的義務所須，希望您能將心比心，不要隨意洩露。

三、配合行政

1. 依時繳交費用

為使醫院的財務運作正常，請您依時繳交各項診療相關之自付費用。如果有需要採用全民健保不給付之自費醫療項目時，本院會事先提出說明，並於取得您同意後才施行。

2. 申請病歷資料

若您需要申請病歷資料複製本、各類診斷證明文件、影像資料光碟複製等，請由本人、法定代理人或經授權之人士攜帶身分證明正本提出申請。

3. 管理個人財物

本院並不負責個人財物的保管，請您或家屬自行妥善管理隨身財物。如遇有特殊無法自行保管的情形，請洽本院工作人員協助。若發生財物遺失事件，本院可以協助找尋或於必要時陪同您向管區派出所報案。

4. 自備住院所需盥洗用具、換洗衣物

本院不主動提供病人衣褲，請自備個人住院所需盥洗用具、輕便寬鬆換洗衣物、餐具；陪病人之個人用品、寢具。(註：個人換洗衣物勿晾掛於浴室)

醫療服務與健康照護



2



醫病共享決策

(Shared Decision Making, SDM)

邀請你共同參與治療計畫之決定。目的是讓醫療人員與病人在進行醫療決策前，能夠共同討論現有實證醫療結果，結合病人本身認知的醫療價值與期望，提供病人可考量的選擇，共同達成醫療決策共識。

您可以這麼問醫師……

- 問 目前我的狀況如何?
- 問 接下來的醫療處置?
- 問 為什麼要做這些處置?

- 問 我有哪些可能的選項?
- 問 這些選項的優缺點?
- 問 我如何決定哪個選項?



大林慈濟醫院
SDM官網



醫療團隊與交班

醫院流程為一整體不可切割的連續過程，任一病程，用藥檢查，檢驗都有主治醫師及醫療團隊會定期到病床邊探視您，若您有任何疑慮和問題請將其寫下來和醫護人員討論病情，包括病程、治療計劃、檢查結果和診斷。



住出院診療計畫

在您住院後及出院前，醫療團隊會提供住、出院診療計畫，提供詳盡的住院說明與計畫及出院須注意相關事項，讓您清楚整個治療過程。

為了能正確辨識您的身份，入院時，護理師會幫您戴上病人手圈；在治療、檢查或給藥時，會詢問您的姓名、生日及核對您的手圈，請您主動回覆您的姓名及出生年月日。

病人安全辨識

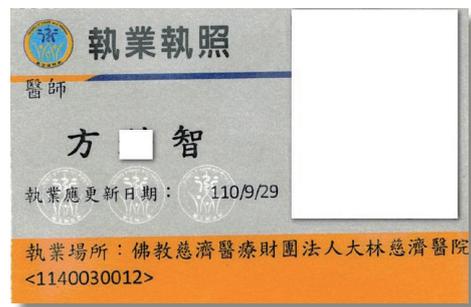


醫療團隊成員辨識

醫院識別證明徽章：醫院所有服務人員，胸前均有配戴識別證，醫師、護理及醫事技術師另有配戴執業執照，對於醫療照護上如有疑問或不清楚的處置等各種問題，可以詢問負責照護您的醫師及護理師。



識別證



執業執照

醫療團隊成員辨識



	人員名稱	制服種類
①	醫師	白袍
②	住院醫師	白色短袍
③	專科護理師	紫色工作服
④	護理師	護師服 (白上衣及白長褲)
⑤	護理實習生	依各校規定
⑥	藥師	藍色滾邊白色長袍
⑦	醫檢師	藍色滾邊白色短袍
⑧	放射師	藍色滾邊白色短袍 +深藍工作服
⑧	營養師	藍色滾邊白色短袍
⑨	物理復健師	藍色滾邊白色短袍

醫學技術人員

醫療團隊成員辨識



	人員名稱	制服種類	
9	醫學技術人員	職能治療師	藍色滾邊白色短袍
		語言治療師	藍色滾邊白色短袍
		呼吸治療師	藍色滾邊白色短袍加 藍色工作服
10	輸送人員	紫色上衣/ 藍黑長褲	
11	社工師	藍色滾邊白色短袍	
12	病房書記	灰色洋裝	
13	照顧服務員(看護)	粉紅色上衣 / 深藍色長褲	
14	志工	黃褐色背心	
15	醫工人員	淺藍色上衣/ 藍黑長褲	
16	工務人員	淺藍色上衣 / 藍黑長褲	
17	保全人員	深藍色上衣 / 藍黑長褲	
18	廚房作業員	白上衣/ 深黑長褲	
19	清潔人員	深藍色上衣 / 藍黑長褲	

疼痛控制

疼痛照護說明

您的疼痛，我們來處理

住院期間若有任何疼痛或不適，請主動告知醫師或護理人員。疼痛是可以被評估與處理的，您的說明能幫助我們提供更安全、合適的止痛方式。

您可以試著這樣說

- **部位**：哪裡痛
- **感覺**：悶痛、刺痛、抽痛、壓痛、灼熱感等
- **時間**：是否持續？活動時是否加重
- **程度**：0~10分（0分不痛，10分最痛）

疼痛處理前，請主動告知

- 是否有**藥物過敏史**（起疹、腫脹、呼吸困難等）
- 以往使用止痛藥是否有**副作用**（噁心、頭暈、嗜睡、便秘等）
- 本次疼痛是否與**手術或相關疾病**有關
- 過去一年是否曾因疼痛接受治療
- 目前是否使用**其他止痛相關藥物**（中草藥、保健食品、成藥）

用藥安全提醒

- 使用止痛藥後若出現以下症狀（起疹、眼睛腫、頭暈、噁心、腹痛等），請立即告知醫護人員。
- 若出現呼吸困難，請立即通知醫護人員或緊急就醫。
- 疼痛改善後想停藥，請先與醫護人員討論。
- 若有新服用藥物，請主動告知，以避免重複用藥或藥物交互作用。



專業藥師服務

1. 藥物治療是影響病情變化的重要一環，歡迎隨時提出任何與藥物相關的問題，例如：藥物治療用途及服用後可能發生的副作用等。

2. 用藥諮詢

若您對於藥物有任何問題，請隨時向醫師、護理師或藥師 (05-2648000 轉 5384) 作洽詢。

3. 住院前已使用藥物處理

住院時，請主動告知及提供醫護團隊平時使用的藥物，並由醫師評估合適性。



優質營養諮詢

1. 住院營養會診

可由醫師視病人病情需求會診，或由您依需求要求會診並填自費同意書，護理師將以資訊系統會診，營養師將至床邊指導。

➔ a. 收費: 150元/次

➔ b. 不收費者：健保管灌飲食、重症病房病人

2. 出院後如需營養諮詢您可直接掛號營養諮詢門診。(05-2648000 轉 5111 或 5112)

溫馨的心理師

如果您在生病期間，感到心情沮喪、擔心復發、沒有被理解，或者您希望有人一起討論調整健康生活模式，臨床心理師會陪您度過這段歷程。若您有需求，請洽護理站工作人員。如果需要更隱密的個別心理治療(自費)，請以門診掛號或洽臨床心理中心 05-2648000 轉 5771。



社會服務室社工組

1. 社會服務室運用社工專業協助病患及家屬的社會心理需求、連結資源，提供多元服務包含社會福利諮詢（巴氏量表申請、輔具、農保、勞保給付申請）、經濟補助、醫病關係協調、民眾意見及讚美、出院準備與資源轉介、器官捐贈及大體捐贈諮詢、預立醫療照護諮商窗口及病友團體活動。

2. 與我們聯絡方式

服務地點：大愛樓一樓門口右轉社會服務室

電話聯繫：(05) 264-8000轉分機5035或5036。

醫護人員轉介：透過各樓層醫護人員協助提出申請。



轉診、轉出服務

- 1.如您經轉診而來住院，會將您當次看診結果及相關報告寄回原醫療院所。
- 2.如您需轉出，請儘早告知我們醫療團隊，我們可以給予治療摘要或診斷書，以便其他醫療機構繼續照顧。



社區醫療群
QR CODE

本院合作基層診所
(社區醫療群醫師)
可就近提供您醫療服務，
敬請多加利用!

病房設備和住宿安全





安靜的住院環境

- 1.病室為病人接受治療與休息的空間，請您及訪客注意電視與談話音量的控制，當病人需要隱私或休息時，如有談話會客的需要，可利用病房前交誼廳空間。
- 2.本院夜間大門禁時間為21:30~隔日6點整，護理站前還有一道門禁，要刷卡才可進出，21:20分會有全院廣播，提醒訪客請注意訪客時間，以免影響病人休息。為了維護醫院安全，門禁時間醫院出入只有急診大門一處，陪病家屬進出，陪病家屬手圈，以利保全確認辨識。

清潔的住院環境

1 乾淨的環境有助於在恢復過程中保護您的安全。您的房間和浴室將定期清潔與收集垃圾，您如有清潔相關需求可聯絡護理站，清潔人員將會前來處理。維護病房環境衛生，廢棄物及使用過衣褲布品，請依規定收集地點及收集筒類別分別丟棄。配膳室：一般垃圾、資源回收、廚餘；污物室：生物醫療廢棄物、用過的汗衣被。

2 病室門口和電梯區及走道區有設置乾洗手液，提供您及探訪親友可多加利用，離開醫院前也請先利用乾洗手液清潔您的雙手，以保護您及親友的健康。無菌安全的環境及手部衛生對病人安全非常重要。

3 配膳室有提供住院生活需使用的設備與設施，如飲水機、製冰機、保溫櫃、垃圾分類收集與廚餘桶及洗衣設施。其中洗衣機與烘衣機須投幣使用，相關設備請依規範使用，如有發生故障或其他問題，可以使用QR code掃描通報或向護理站告知。



安全的住院環境

- 1 床頭人員呼叫鈴：如有緊急需求，請壓下床頭紅色按鈕，可透過對講機與護理人員對話。如果不緊急，您可能需要稍微等待。請記住，您的護理人員此刻可能正在幫助其他病人，但他們會盡快回復。
- 2 浴廁緊急呼叫鈴：於浴廁牆面上，如您有緊急需求可拉線呼救。

關於隱私的保護



依法律規定我們必須維護您的個人健康資訊之隱私權，您若不想公開您的病床號碼給親友查詢，請辦理住院時辦理或於週一至週五上班時間（08:00~17:30）告知病房書記。



電視、電話

1 電視

每間病房提供大愛電視台、公共電視等優質節目。如果您對設備操作有疑問，請洽詢護理站協助。

2 電話

- ➔ a.本院於單人房、特等病房設有電話供病人及家屬使用，限撥市內電話，電話上都有描述如何撥打。
- ➔ b.本院各樓層病房公共區有設置公用電話使用。

使用無線網路

輕鬆申請免費無線網路步驟

- 1.開啟WiFi·並點選『Tzuchi-Free』連線。
- 2.開啟瀏覽器,並網頁瀏覽,本院相關規範及使用說明書。
- 3.閱完畢後,請點選『同意』,即可使用無線上網。



- 1.開啟WiFi·並點選『Tzuchi-Free』連線。
- 2.開啟瀏覽器·並網頁瀏覽·本院相關規範
及使用說明書。
- 3.閱覽完畢後·請點選『**同意**』·即可使用
無線上網。



陪病證



[住院病人家屬陪病門禁磁卡]

每位病人辦理住院會給陪病家屬一張陪病門禁磁卡。進出護理站前還有一道門禁，要刷卡才可進出(每床一張)，門禁磁卡請於出院繳費時繳回，若無法繳回或遺失，需負擔相關費用250元。晚間21:30後請由急診進出醫院，並需出示陪病陪病家屬手圈。

[加護病房家屬休息室使用證辦理事宜]

1. 辦理時間

大愛樓一樓 住院櫃檯	週一 ~ 週五 08:00~18:00
	週六、週日 08:00~17:00
急診室 急診櫃檯	週一 ~ 週五 18:00~翌日 08:00
	週六、週日 17:00~翌日 08:00

住院急診櫃檯位於大愛樓一樓

2. 一張床只給予一張卡並只限一位家屬使用。
3. 使用時間為病人開始入住加護病房至病人轉出加護病房的時間。
4. 此卡與收據請妥善保管，押金以病人轉出加護病房時，三天內依辦理時間至各辦理櫃檯退費，若遺失或逾期恕不補發及退費。

用心預防跌倒

用心預防跌倒：住院期間安全十知



服藥後頭暈先休息

服用鎮靜、安眠等特定藥物後，如感不適，應先臥床，下床前先坐於床緣並須有人協助。



需要協助按呼叫鈴

當照顧者不在時，如有需協助時，請使用呼叫鈴通知護理人員。



地面濕滑立即通報

發現地面有水漬時，請通知工作人員處理，以避免滑倒。



保持走道淨空

個人用物擺放於置物櫃內，保持病室走道淨空，避免堆積雜物。



床欄升起勿翻越

若需要下床，應先將已拉起的床欄放下，切勿直接翻越。



病人躁動拉起床欄

若病人意識不清或躁動不安，務必拉起床欄，必要時使用安全保護措施。



穿著合身衣褲

避免穿著過於寬鬆或過長的衣褲，以免絆倒。



務必穿著防滑鞋

在醫院內活動時應穿著合腳的防滑鞋，切勿打赤腳。



維持環境明亮

盡量保持並室內燈光明亮，以利看清楚周遭環境。



陪同如廁最安全

若病人走路不穩、曾頭暈、需要攙扶，請由照顧者陪同；在廁所內若有緊急狀況，請按呼叫鈴。



用電與消防安全

用電安全

- 1 依循衛福部電器管理指引『醫院禁止病人或其家屬攜帶使用發熱性或高耗能電器』，如：電鍋、電磁爐、烤麵包機、微波爐、咖啡機、電熱水瓶、電暖器、電熱毯、吹風機、延長線等，以維護住院環境安全。
- 2 住院病人如有特殊儀器自備需求，如：呼吸器、抽痰機、氣墊床等，住院時請通知護理站聯繫專責人員進行儀器用電評估。
- 3 住院期間如有手機、平板、筆記型電腦等3C電子設備充電需求，充電期間應有人在場，並使用一般電源插座。



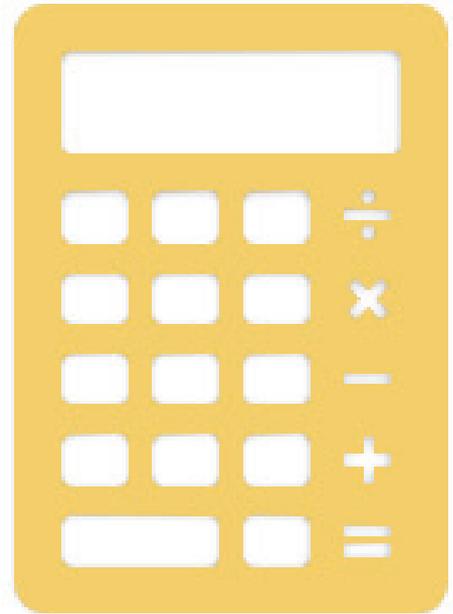
消防安全

- 1 住院病房走廊都有滅火器，滅火器使用方式請參考滅火器瓶身。
- 2 病室內的逃生路線圖會在門口旁，若發生火警避難逃生，會有醫護同仁引導指示撤離疏散，勿驚慌、勿亂跑。
- 3 如果發現煙霧很大影響逃生，「關門」很重要，關上防火門或躲在病房內想辦法讓消防救難人員知道您的位置如大叫，便於救難人員搜救。
- 4 火災發生時，請配合醫護同仁引導疏散，抵達到安全區域後，會有護理人員現場點名，切勿隨意離開或回家，疏散期間時若有任何不適或其他意外傷害，請立即告知護理人員進行協助與處理。

住院費用

繳費的方式

1. 現金:如您需提領現金，於醫院大門外兩側及大愛樓地下一樓便利商店設有提款機可供您方便使用。
2. 晶片金融卡
3. 醫指付。
4. 信用卡。



病房費差額

詳見如下健保病房費自付差額表，此費用之計算，自您住院之日起算（出院當日不列入計算），但病人出院當日若是病人或家屬之因素，而逾中午十二點未辦理出院手續者，加收出院當日病房費差額。

1. 若住院當日出院或自行要求取消住院時，也應繳交各項自付費用 (部份負擔、病房費差額、伙食費等)。
2. 健保病人之部分負擔：
 - a. 健保重大傷病、榮民、低收入戶、分娩等可免部分負擔
 - b. 急性病床：
 - 30天以內：負擔健保給付之10%(上限依健保局公告)。
 - 31 - 60天：負擔健保給付之20%。
 - 61天以上：負擔健保給付之30%。

健保不給付項目

依「全民健康保險法」規定不給付項目包括：

- 1.依其他法令應由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
- 2.預防接種及其他由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
- 3.藥癮治療、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、人工協助生殖技術、變性手術。
- 4.成藥、醫師藥師藥劑生指示藥品。
- 5.指定醫師、特別護士及護理師。
- 6.血液。但因緊急傷病經醫師診斷認為必要之輸血，不在此限。
- 7.人體試驗。
- 8.日間住院。但精神病照護，不在此限。
- 9.管灌飲食以外之膳食、病房費差額。
- 10.病人交通、掛號、證明文件(如診斷書、死亡證明..等各類證明書)。
- 11.義齒、義眼、眼鏡、助聽器、輪椅、拐杖及其他非具積極治療性之裝具。
- 12.其他由保險人擬訂，經健保會審議，報主管機關核定公告之診療服務及藥物。自費收費項目依嘉義縣政府訂定嘉義縣醫療機構收費標準制定。



就醫經驗調查

- 辦理出院時，您將收到一份住院病人就醫經驗調查 QR Code，請掃描後填寫問卷。
- 我們非常重視您的回饋，問卷填寫內容將由專人負責分析與處理，請您安心提供意見。
- 您的寶貴回饋是我們持續提升醫療服務品質的重要依據，感謝您的協助！

出院準備服務

4. 出院準備服務

為確保在您出院後也能得到完整與持續性的照顧。大林慈濟出院準備服務包括，醫療器材租借服務、轉介長期照護服務及居家護理等。若有任何出院後照護問題，您可以跟醫護團隊諮詢討論，也可洽詢出院準備服務單位，服務電話：05-2648000 轉 5406 或 5427)





預備出院

在出院前一天或更早的時間，主治醫師會與您解釋說明告知預備出院訊息，相關團隊也會主動提供與您討論預備出院等照護計畫及衛教指導。出院當日，我們會盡可能在上午8點到10點前讓您辦理完成出院手續，讓床位可以彈性的提供給下一個亟需病床的病人使用。

4.2 出院後回診

出院後回診



大林慈濟的出院準備服務團隊，協助出院後可能面臨的健康照顧情況，我們會在您出院後3-7天進行電話關懷，追蹤出院後醫療狀況，以確保醫療持續性。如有出院準備相關事宜可來電詢問。

出院準備服務護理師
05-264800轉 5427 或 5406

落實長期照護

為配合國家推動長照2.0政策，大林慈濟於108年2月成立長照管理中心。

我們提供居家服務、居家醫療、社區式日間照顧等多項服務，並陸續於雲嘉地區多個社區推動成立失智社區服務據點、C級巷弄長照站，落實對失智失能長者之長照服務。

針對住院民眾出院後所需之各項長照服務需求，出院準備護理師會主動進行評估及轉介，您也可直接洽詢本院長照管理中心。

服務專線 05-2648868



病歷資料申請



住院中申請

若您住院中需要診斷書、檢驗/檢查報告、拷貝影像光碟等資料，可於住院中取件。病歷摘要、護理紀錄、給藥紀錄、全冊病歷等資料，需於出院後7個工作天，完成後電話通知取件。

一、臨櫃申請

- **申請資格**：本人申請：應備妥病患本人身份證正本，如非病患本人辦理，請填妥委「委託書」並攜帶雙方(委託人及被委託人)身份證正本至門診批價櫃檯辦。
- **取件時間**：原則上為3天（電話通知為準），完成後電話通知取件。

二、網路申請

- **填寫申請單**：申請資格：病患本人、家屬或其法定代理人本人申請：請填寫「病歷資料申請單」代理人申請：請填寫「病歷資料申請單」與代理人「委託書」「委託書」以上資料填妥後，請mail至 Dalin_MedicalRecords@tzuchi.com.tw
- **申請時間**：24小時（星期一至星期五 早上10:00收件，承辦人員電話：(05-2648000 轉 5302) 收到郵件後將以電話確認申請內容)
- **取件時間**：原則上為3天（電話通知為準），完成後電話通知取件。為保護病人隱私，網路申請者一律採現場方式取件。
- **取件地點**：本院一樓批價櫃檯（請務必備妥相關證件，證件不齊者恕無法取件）。

※注意事項：

- 1.住院中的病患不適用此網路申請服務，請至本院住院櫃檯辦理。
- 2.網路申請請確認申請單資料正確性，否則將無法為您提供服務。
- 3.曾經使用網路申請病歷影本而未取件，將停止網路申請權利。
- 4.申請文件請務必於30天內取件，逾時銷毀，須重新辦理。
- 5.臨櫃&網路申請費用，病歷行政費200元(20張以內)，第21張起每張5元。

想知道自己吃了什麼藥？

什麼時候洗過牙？

什麼時候做過血糖（脂肪）檢查嗎？

您可以用「健保卡」上健保署官網免費申請、下載自己的「健康存摺」；第一次使用「健康存摺」時，需先在健保署官網「健保卡網路服務註冊」或用手机快速登錄，取得密碼才可使用。

大林慈濟在服務台設有專人可協助申辦「健康存摺」及「虛擬健保卡」，您可攜帶健保卡、身分證(如尚未完成密碼設定，需再準備戶口名簿戶號及戶籍地等資料)辦理，或使用手機快速登錄。如有相關疑問，請洽服務台諮詢。

健保署健康存摺



健康存摺專區





緩和醫療

依據「安寧緩和醫療條例」，大林慈濟針對末期病人，醫療服務類型有：住院病人、居家護理、共同照護、門診服務；也有安寧意願書可填寫。

依據「病人自主權利法」，大林慈濟設置有：

預立醫療照護諮商(Advance Care Planning,ACP)

和簽訂預立醫療決定門診服務(Advance Decision,AD)

當您需求或疑問時可以洽詢醫護團隊或社工室。

聯絡方式：05-2648000 轉 5037

衛教資源與
大林慈濟健康醫LINE 

5.1 多元豐富的衛教資訊

大林慈濟是一家健康促進醫院，為了您的健康，醫療團隊準備多元的衛教資料，內容包括：健康促進、疾病照護、自我照護、營養、藥物及科普知識...等，供您仔細閱讀。週間在大愛1樓衛教廣場及診間裡有實用的健康講座，本院衛教頻道及官網也會定期更新院內、外的健康醫療衛教訊息，透過網路，您可隨時觀看豐富的衛教影片。

“

健康ok棒

大林慈濟 youtube

醫病共享決策(SDM)

衛教單張

”

多元豐富的衛教資訊

本院每日在醫療大樓一樓衛教廣場有辦理健康講座



您的健康好幫手

大林慈濟健康醫LINE， 守護健康一指通

加入「大林慈濟醫院」LINE好友，立刻擁有：
掛號服務、健康管理、醫藥申請及查詢、進度查詢、快速連結等21項基本快速服務。
進一步註冊成功，可享有更多專屬個人化的服務與九大貼心提醒、看診前提問等功能。



全臺獨創
整合型智慧醫療服務

放心交給我吧！

AI人工智慧問答
3道安全防護
9項貼心提醒
33種快速服務

搜尋官方帳號 大林慈濟醫院
掃描QR Code加入LINE好友
即可享受小照服務！

加入好友 健康秘書帶著走

Dr. 小照

用LINE 顧健康
加入+註冊個人化服務

註冊可至服務台或衛教室領取驗證碼
限複診或初診已報到之民眾使用

若您要註冊大林慈濟醫院LINE個人化服務，請先成為本院LINE好友，透過QR Code行動條碼



或 ID「@cag6881a」，或搜尋「大林慈濟醫院」LINE官方帳號即可加入成為好友，加好友：開啟LINE，搜尋「大林慈濟醫院」，加入好友。

兩種註冊方式

方式1：至大愛1F服務台，領取安全驗證碼完成註冊。

方式2：線上申請註冊驗證碼：使用LINE頁面下方『服務選單』功能，點選『更多服務』→『申請註冊驗證碼』。

生活服務



住院的膳食服務

我們提供由營養師設計、營養均衡且有益病人的素食餐點

- ➔ a. 大林慈濟提供的膳食為素食蛋奶素食，富含高纖維素、植化素適當的熱量、減少提供不飽和脂肪和低膽固醇的特質。
- ➔ b. 素食對健康的好處包括，減少罹患或改善慢性疾病、降低癌症風險、減輕腸胃負擔、有益體重控制、排體內毒素、降低中風及心血管疾病發生率。
- ➔ c. 本院提倡環保，所以不提供免洗餐具，請自備餐具或者自費購買
- ➔ d. 本院病人飲食由營養師依病情需求設計，病人或陪伴親友如需訂餐，可洽護理人員。

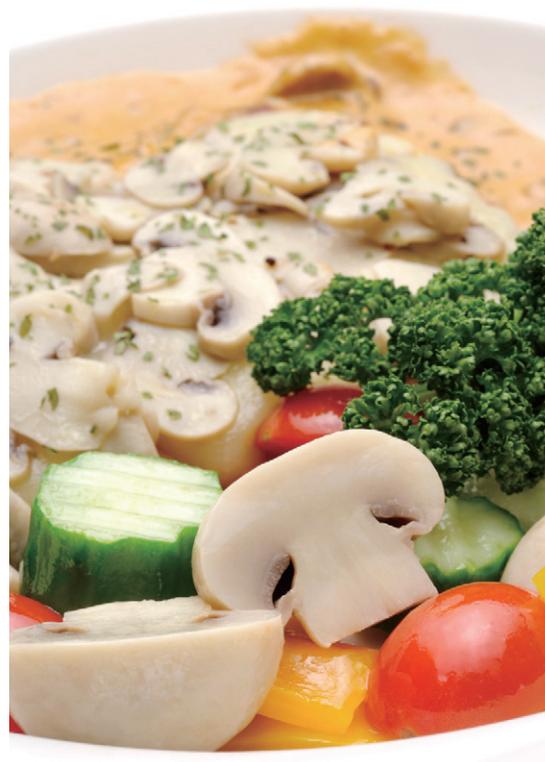


膳食費 (訂餐日起算)

普通餐可單選餐別。
治療餐以治療為目的，
無法單一選擇餐別。

送餐時間

早餐：7:20 前
午餐：11:20 前
晚餐：17:20 前



如您要變更膳食種類或停止訂餐，
請務必於下列時間前通知護理站人員辦理：

早餐：前一晚7:30 前
午餐：於上午10:00 前
晚餐：下午4:00 前。

為維持餐點食用新鮮度和安全，請於送餐後半小時內用餐，用餐完畢請將餐具、垃圾、廚餘依分類指示放置於餐具回收區，將由專人回收。



靈性空間與關懷

我們致力於身、心、靈的全人照顧，
心靈安定，能紓緩疾病對身體上苦的感受，
醫院各病房區都設有佛堂，
在感恩樓另設有祈禱室，
提供病人、家屬心靈的膚慰。
如果病人需要宗教師，參與病人的生命歷程，
並予以深度的同理傾聽且正向的指引，
讓病人對未來的轉變保持心情安定，
請向醫護團隊表達需求。



申請照顧服務員

降低住院期間家屬照顧壓力，住院病人治療期間，如有聘僱需求，請向護理站提出申請、填寫「照顧服務員聘僱申請單」，護理部管理中心依申請順序，為您推介經訓練合格、並取得照顧服務員證書人員為您服務。

- 1 服務內容：協助維持病人基本個人衛生、日常生活照顧、病室環境整理及在護理人員指導下協助照護需求。
- 2 收費基準：依循嘉義縣市照顧服務員工會收費基準調動。

	全日班:24小時 (自接班時間起算)	12小時班 (白班或夜班)	未滿一班者
一般個案照護收費基準	2,500元/班	1,500元/班	200元/小時
身心科病房 感染需隔離防護 急診含留觀待床照顧期間 困難照顧個案 農曆春節收費 (除夕08:00~初三08:00)	2,700元/班	1,600元/班	200元/小時
照顧費用為上述兩倍計算。			

- 3 照顧服務員服務期間，依規範著機構工作服及配戴工作證。如照顧服務員行為不當，可向護理站反應，護理部管理中心將立即介入處理。



語言和通譯服務

- 可提供英語、越南、印尼、菲律賓、泰國等語言支援，如有語言協助需求，可洽服務台協助安排專責人員提供服務。
- 聾啞及聽障服務:備有紙筆可供書寫，如需手語服務洽服務台協助安排。
- 服務台洽詢電話:05-2648000轉5920、5921。

1. 藝文展演

- 醫院大廳每週都有不定期的音樂演出。
- 大愛樓2樓，藝文走廊有定期的藝文展覽。

2. 餐飲服務

- 大愛3樓，臺灣咖啡供應三餐與下午茶、各式西點
- 大愛樓1樓大廳左側有販賣部提供麵包、熱飲、禮盒等。
- 大愛地下一樓，有24小時開放的便利商店、定時開放的輕食店

3. 醫療與生活用品

- 大愛地下一樓有醫療器材店，可提供大部分的生活與日常醫療用品需求。

4. 戶外紓壓空間

- 在大愛樓5樓、感恩樓5樓，都設有空中花園，可前往散步休憩。
- 感恩樓1樓穿堂，為臺灣傳統建築裝飾空間，周邊為院區綠化空間。

更多紓壓、餐飲選擇



住院日常用品服務

113.12.13製

	位置	各項設施、單位	開放時間	服務項目	院內分機
食	大愛樓一樓 大廳外側	麵包便利商店	週一~周五 06:30~21:30 例假日 07:00~17:00	現烤麵包、咖啡、飲品、餅乾、冰品、霜淇淋、禮盒	0916-771647 05-2642798
	大愛樓地下一樓	便利商店	24小時	1.宅配服務【店到店】、文具用品、電話卡、影印、郵票 2.日常用品【拖鞋、盥洗用品】 3.烤番薯、水果、飲品、現煮咖啡、微波餐盒 4.大頭照-照相服務(立可得)	0916-771182 05-2641294
	大愛樓三樓	咖啡店	07:30~20:00	咖啡、簡餐、無線上網。 可來電預約外帶餐點後取， 店內與來電最後點餐時間至PM19:00)	0916-771615 05-2648366
衣	大愛樓 地下一樓	醫療器材店	07:00~23:00	1.陪病家屬棉被租借(23:00下班後可至旁邊便利商店租借) 2.醫療器材輪椅出租 3.醫療器材、營養品、管灌用品。	0976-159835 05-2648505
	大愛樓 地下一樓	大愛感恩科技	週一~週四 08:30-17:30	環保商品、服飾	0981-949245
住	大愛樓一樓	住院服務處	週一~週五 08:00~18:00	住、出院服務	5926 5927

住院日常用品服務

113.01.24製

	位置	各項設施、單位	開放時間	服務項目	院內分機
行	大愛樓一樓	服務台	週一至週五 08:00~17:30	問題諮詢、醫療交通車時間查詢。	5920 5921
	大愛樓一樓 大廳外側	輪椅借用區	06:00~21:30	1.僅限醫院公共區(含門診)使用。 2.如請假外出請向護理站申請借用。 3.長期外借請向B1醫材販售部租借。	醫材店 0976-159835 05-2648505
	大愛樓一樓外側 及地下一、二樓	汽車停車場	平面：24小時 地下停車場 進:06:00~21:30 出:24小時	收費標準： 前30分鐘內免費；31分鐘起至2小時內收費\$30；爾後每小時內增加收費\$10；當日最高收費\$120。 「另有以週(月)收費方式，不限進出次數，詳情請洽地下一樓停車管理處」	5956 5957
	醫院入口右側 (鄰近民生路)	機車停車場	平面：24小時	提供機車免收費停放區	5956 5957

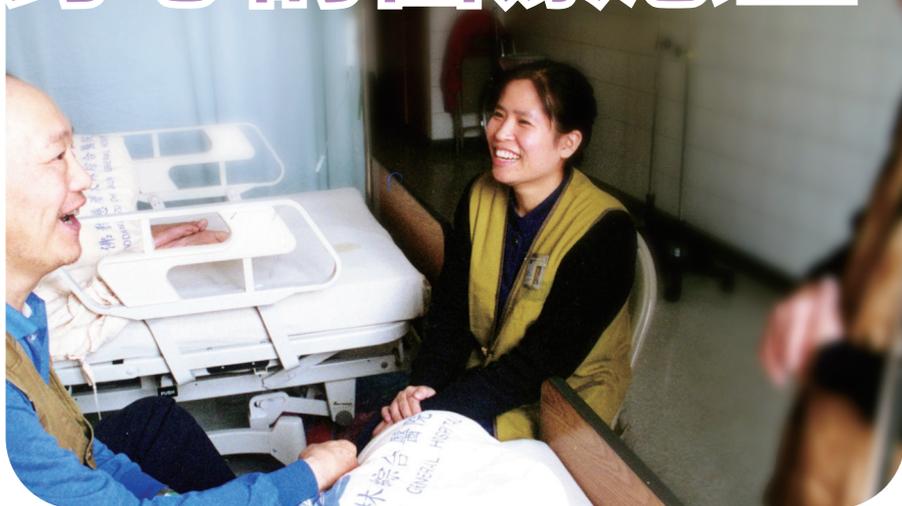
住院日常用品服務					
	位置	各項設施、單位	開放時間	服務項目	院內分機
其他	大愛樓一樓	靜思書軒	周一至週五 08:00~18:00 國定例假日 08:00~17:00	慈濟靜思文物、書籍、咖啡。	5282 05-2648511
		眼鏡部	周一至週五 09:00~17:30	眼鏡相關周邊商品、隱形眼鏡(提供鏡框調整服務)	0961-183285
	大愛樓一樓小兒科門診區	哺(集)乳室	週一至週五 08:00~17:30	提供媽媽們保護隱私的哺餵空間。	5516
	大愛樓一樓 大廳外側	自動櫃員機	24小時	提款、轉帳。	
	大愛樓地下一樓	美髮部	09:00~19:00	1.洗髮、染髮、剪髮、燙髮服務。 2.病房服務	0962-031268
	大愛樓地下二樓	往生室 (助念堂)	24小時	助念廳12小時免費; 環保大體袋1件1000元; 往生被1件300元; 蓮花被1件600元; 遺體清洗穿衣1組2000元; 協助驗屍費2000元; 遺體冰存1日400元。	5961

為避免院內交叉感染，進入用餐、購物區穿著病人服、推點滴架或有其他輸液或導管者，可以以委托他人代購、外帶或由商店人員外送至病房。

經由志工之協助與關懷慰問，能減輕您與家人對疾病的焦慮不安和恐懼，順利接受治療。大林慈濟醫療志工在病房區提供多元的服務。

- 1.依各病房區每日有一到數位志工至各病房區服務，提供醫護團隊或您在住院期間的日常生活協助、陪伴關懷。
- 2.主動及積極協助關心病人，發現病人家屬有需幫忙時給予適時服務-指引地點、更換床單、購物、加開水等事務性工作和陪伴支持或轉介相關人員處理。
- 3.如有經濟問題、出院問題、對治療過程不清楚、疾病引發的情緒問題、照顧問題、家庭互動問題.....。志工隨時把問題提出給社服室人員或護理長或志工組成員，就可及時把握提供最恰當的服務給病人或家屬。

膚慰身心的醫療志工



來大林的交通指引

大林慈濟醫院位於嘉義縣北部交通要衝，交通相當便利，歡迎利用本站提供的交通資訊服務，規劃最適合您的來院方式：

1.搭自用車：

- a.國道一號大林交流道下，連接慈濟醫院園區前的162號道路。
- b.國道三號梅山交流道下，連接162號公路。
- c.台一線與台三線省道，循著醫院指標到達。

2.搭客運：每日超過80班雲林嘉義區域客運行經大林，其中白天有70%以上的區域客運停經本院大門口慈濟醫院站。目前國道客運(統聯)每天8-13班次經大林往返台北嘉義。

3.搭交通專車：公車、客運提供23條專車服務彰化、南投、雲林、嘉義、台南、高雄等地區民眾，請諮詢一樓服務台。



4.搭火車：大林慈濟醫院緊臨大林火車站，全天有90餘班南來北往的列車停靠本站。

交通資訊



搭接駁車

若您在日間來到大林鎮，您可以在大林後火車站，利用本院交通接駁車到醫院。

走路

若您由大林火車站走至醫院約需10分鐘。

特約計程車叫車服務

請撥打電話：05-2648000 轉 8119 或 8110，由保全為您服務。

復康巴士

請您查閱：

電話：05-3620900轉2203(嘉義縣社會局)

大林慈濟交通網網址

<https://godl.tzuchi.com.tw/transit/>



A線 大林火車站 ⇄ 大林慈濟

星期一至星期五

08:00~17:00 (醫院大廳 - 大林後火車站)
約15分鐘一趟次

17:15 (大林醫院 - 大林後火車站 - 直駛斗六醫院)

18:15 (大林醫院 - 大林後火車站)

D線 斗六區間車時刻表

星期	大林醫院	慈濟斗南聯絡處	斗六醫院	星期	醫院大廳
星期一	08:30	08:50 (去程) 09:25 (回程)	09:10	星期六	8:30 ↑↓ 慈濟斗南聯絡處 08:50 (去程) 09:25 (回程)
星期二	09:50	10:10 (去程) 10:45 (回程)	10:30	星期日	↑↓ 斗六醫院 9:10
星期三	12:00	12:20 (去程) 12:55 (回程)	12:40		
星期四	13:20	13:40 (去程) 14:15 (回程)	14:00		
星期五	17:15	17:35 (去程) 18:15 (回程)	18:00		

嘉義慈濟診所往返大林慈院交通車

星期	大林慈院 →	← 嘉義慈濟診所
星期一至星期五	08:00	09:00
	09:50	12:10
	13:10	15:40
	17:00	18:10

- 大林慈濟醫院是全面禁菸與檳榔的場所。
- 本院室內、戶外、宿舍區及停車場區域，全面禁止吸菸（含電子煙）及嚼食檳榔。
- 為了您的健康，請勿違反規定，以免受罰。

如有戒菸或戒檳榔需求，本院有醫療團隊可協助您！

諮詢專線：05-2648333（或洽服務台）



全院禁菸、禁檳榔

聯絡我們 

7



保持聯繫溝通無礙

住出院櫃檯

(05)2648000轉5926、5927

服務時間：週一~週五 上午8:00~下午6:00

週六、週日上午8:00~下午5:00

意見反映信箱 dweb@tzuchi.com.tw

總機 專線 05-2648000

醫院地址 嘉義縣大林鎮民生路2號

醫院官方網站 <https://dalin.tzuchi-healthcare.org.tw/>

健康諮詢 05-2648333

急診醫務 05-2648000轉5836

轉檢及轉診服務 05-2648666

人工電話掛號 05-2648111

語音電話掛號 05-2648222

服務台病人服務 05-2648000轉5920、5921

交通車諮詢服務 05-2648000轉5922

意見反映電話 05-2648000轉5035、5036

藥物諮詢專線 05-2648000轉5384

本院特色、亮點醫療



醫院官網－特色醫療

<https://dalin.tzuchi-healthcare.org.tw/index.php/te-se-zhong-xin>

請掃描 QR Code





快速連結 掌握慈院動態



大林慈濟醫院臉書粉絲頁



斗六慈濟醫院臉書粉絲頁



大林慈濟LINE@生活圈



大林慈濟產後護理之家臉書粉絲頁

大林慈濟醫院
